

ITIL-20 - ITIL 4 SPECIALIST: ACQUIRING & MANAGING CLOUD SERVICES

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
PeopleCert

OBIETTIVI

- Analizzare le soluzioni disponibili e i potenziali benefici di un approccio vendor-neutral.
- Identificare, selezionare e fornire efficacemente servizi cloud ottimizzati.
- Facilitare la co-creazione del valore attraverso procurement e integrazione di servizi cloud di successo, applicando il framework ITIL 4.
- Adottare un percorso dell'utente cloud procurement completamente orientato al cliente.

PREREQUISITI

Buona conoscenza della lingua inglese.

Per poter accedere all'esame ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, è necessario aver completato il relativo corso di formazione accreditato.

CONTENUTI

- Il ruolo dei servizi cloud in un'organizzazione
- Definire i requisiti di un'organizzazione per adottare, e la disponibilità ad adottare, soluzioni cloud
- Identificare i tipi di servizi cloud e capire la loro applicabilità nel contesto di un'organizzazione
- Come i servizi cloud sono selezionati e acquistati nello step "offer" del customer journey
- Servizi cloud onboard e offboard
- Gestire l'utilizzo dei servizi cloud
- Valutare e migliorare la strategia cloud

INFO

Esame: ITIL 4 AMCS - ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico